

FORMATION MANQUANTE (FM)

STRATÉGIES FAVORISANT L'OUVERTURE À L'APPRENTISSAGE

LORS DE L'ANNONCE DE LA FM

⇒ FAIRE PREUVE D'HONNÊTÉTÉ ET DE TACT :

- Sensibiliser le candidat à propos de la possibilité d'une FM lors de l'entretien d'évaluation.
- À la fin de l'entretien d'évaluation, lors de la rétroaction au candidat, informer tout de suite la personne candidate, s'il y a lieu, d'une possible formation manquante. Des réactions de surprise ou de mécontentement peuvent survenir, les candidats n'ont pas toujours un regard juste à propos du niveau de maîtrise de leurs compétences. Ils ont parfois tendance à associer sans trop de nuance la somme de leurs années d'expérience et la conformité de leur savoir-faire.
- S'il y a, au bout de l'évaluation, une recommandation de formation manquante, prendre le temps de présenter au candidat les éléments non maîtrisés en justifiant les lacunes au regard du programme d'études. Cette façon de faire permet de cadrer la recommandation de formation manquante dans le contexte de la démarche et non par rapport aux pratiques usuelles de la personne en situation de travail. Elle peut faire toute la différence dans le niveau « d'acceptation » de la recommandation.

⇒ FAIRE RESSORTIR LES FORCES DU CANDIDAT.

⇒ EXPLIQUER AU CANDIDAT DE QUELLE FAÇON LES APPRENTISSAGES À RÉALISER, PAR LEUR RÉELLE UTILITÉ, AMÉLIORERONT SA SATISFACTION AU TRAVAIL. LE CANDIDAT DOIT AINSI PERCEVOIR LES BÉNÉFICES DE SA FORMATION MANQUANTE POUR S'Y INVESTIR COMPLÈTEMENT.

STRATÉGIES FAVORISANT L'OUVERTURE À L'APPRENTISSAGE

AU COURS DE CETTE ÉTAPE

- ⇒ FORMULER CLAIEMENT LES OBJECTIFS DE LA FORMATION ET S'ASSURER QU'ILS SONT COMPRIS PAR CHAQUE CANDIDAT.
- ⇒ PRENDRE EN COMPTE LES ACQUIS ANTÉRIEURS RELATIFS AUX EXPÉRIENCES DE TRAVAIL ET DE VIE.
- ⇒ RESPECTER LE RYTHME D'APPRENTISSAGE DES CANDIDATS. CETTE STRATÉGIE POURRAIT SE TRADUIRE PAR UNE DIMINUTION OU UN ALLONGEMENT DE LA DURÉE DE LA FM, OU ENCORE, PAR EXEMPLE, PAR UNE MODALITÉ OU UN ENCADREMENT DIFFÉRENTS DE CEUX PRÉVUS INITIALEMENT.
- ⇒ UTILISER DES SITUATIONS FICTIVES AFIN DE FAVORISER « SÉCURITAIREMENT » L'EXPLORATION DE DIFFÉRENTES ACTIONS OU INTERVENTIONS.
- ⇒ ENCOURAGER LES LECTURES ANNOTÉES :
 - Création de « légendes personnelles » pour favoriser l'appropriation des théories et le vocabulaire, pour établir des liens entre la théorie et les éléments pratiques.
- ⇒ INSÉRER DES ESPACES POUR LA RÉFLEXION ET LA RÉTROSPECTION :
 - Utilisation de questions favorisant le dialogue intérieur, c'est-à-dire la « métacognition : Comment tu t'y es pris? Pour quelles raisons as-tu fait tel choix?